

WARUNKI GWARANCJI

1. Postanowienia ogólne

1. **Przedsiębiorstwo Produkcyjno – Handlowo - Usługowe Moliński Mieczysław z siedzibą w Strzelinie 57-100 przy ul. Dzierżonowskiej 2B**, wpisane do Ewidencji Działalności Gospodarczej pod numerem 2708, posiadające nr REGON 931920990, zwane dalej **Producentem**, udziela gwarancji na wyprodukowaną przez siebie stolarkę okienną od daty jej wydania Klientowi na okres:
 - a) lat na okna PCV
 - b) lat na szyby (w zakresie szczelności) ;
 - c) lat na okucia
 - d) 1 rok na wyposażenie dodatkowe takie jak :
 - e) na towary komplementarne do okien takie jak parapety,
 2. **Producent dopuszcza :**
 - a) ugięcie się elementów stolarki pod wpływem parcia wiatru w wielkości 1/200 długości elementu ale nie więcej niż 15mm – zgodnie z normą PN-EN 14351-1 2010 A1, a także
 - b) odchylenie się od pionu i poziomu okien nie większych niż 3m w ilości nie przekraczającej 1,5mm na 1m i nie więcej niż 3mm – zgodnie z „**WARUNKI TECHNICZNE WYKONANIA I ODBIORU ROBÓT BUDOWLANYCH zeszyt 6 Montaż okien i drzwi balkonowych**” ITB Warszawa 2011.
 3. Producent zobowiązuje się do usunięcia ujawnionych w okresie trwania gwarancji wad fizycznych wyprodukowanej przez siebie stolarki okiennej bezpłatnie. O naprawie lub wymianie stolarki na wolną od wad decyduje Producent. Klientowi przysługuje żądanie wymiany stolarki na wolną od wad, jeżeli w okresie gwarancji dokonane zostały co najmniej 3 jej naprawy a stolarka jest nadal wadliwa.
 4. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje wyłącznie wady z przyczyn tkwiących w przedmiocie sprzedaży (wady materiałowe lub produkcyjne). Producent nie podnosi odpowiedzialności za koszty inne aniżeli koszty usunięcia wady.
 5. Naprawa gwarancyjna nie obejmuje okresowych przeglądów oraz czyszczenia i konserwacji. Klient zobowiązany jest ich zorganizowania i wykonania we własnym zakresie i na własny koszt lub w ramach odpłatnej usługi serwisowej oferowanej przez Producenta.
 6. Warunkiem skorzystania przez Klienta z ochrony gwarancyjnej jest dokonanie pisemnego zgłoszenia reklamacyjnego, z podaniem adresu i telefonu kontaktowego (wyłącznie na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej), opisu usterki/wady, terminu wydania Klientowi stolarki okiennej której dotyczy zgłoszenie oraz przedstawienie (w formie kserokopii lub skanu) otrzymanej w dniu wydania stolarki karty gwarancyjnej. Klient dokonuje zgłoszenia listownie na adres siedziby Producenta **lub adres mailowy**
 7. Producent jest zobowiązany do dokonania oględzin stolarki w terminie 7 dni od daty dokonania przez Klienta zgłoszenia. Naprawa gwarancyjna dokonywana jest w terminie 14 dni roboczych od daty dokonania przez Producenta oględzin stolarki.
 8. W przypadkach gdy dostarczenie elementów niezbędnych do dokonania naprawy (z przyczyn technologicznych istniejących w firmie Producenta) wymaga dłuższego okresu aniżeli 14 dni roboczych, okres naprawy gwarancyjnej może ulec wydłużeniu, nie więcej jednak niż do 2 miesięcy. Czas naprawy może również ulec przedłużeniu w razie wystąpienia przyczyn niezależnych od Producenta, nie dłużej jednak niż o okres istnienia trudności.
 9. W przypadku gdy Producent nie może dokonać oględzin lub usunięcia wady stolarki z przyczyn leżących po stronie Klienta, okres rozpatrzenia reklamacji i usunięcia wady ulega wydłużeniu o czas opóźnienia wywołanego przez Klienta.
 10. W przypadku nieuzasadnionego zgłoszenia reklamacyjnego Klient zobowiązany jest do pokrycia wszystkich wynikłych z tego tytułu kosztów.
 11. Producent udziela ochrony gwarancyjnej na wyprodukowaną przez siebie stolarkę okienną zamontowaną na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej.
 12. Gwarancja Producenta nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Klienta wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
2. Gwarancją nie są objęte :
- a) uszkodzenia mechaniczne stolarki, uszkodzenia chemiczne lub wywołane wysoką temperaturą powstałe po wydaniu stolarki Klientowi,
 - b) uszkodzenia i wady powstałe na skutek niewłaściwego użytkowania, konserwacji lub eksploatacji stolarki,
 - c) uszkodzenia stolarki powstałe na skutek niestabilności konstrukcji, w której stolarka została zamontowana,
 - d) uszkodzenia i wady powstałe na skutek dokonywania napraw, przeróbek i zmian konstrukcyjnych stolarki bez zgody Producenta,
 - e) uszkodzenia mechaniczne szyb, w tym pęknięcia podczas użytkowania oraz naturalne wady szkła w granicach dopuszczonych przez stosowne normy.
 - f) zaparowania szyb, pojawianie się pary wodnej na ramach okiennych oraz pozostałych elementach stolarki od strony wewnętrznej pomieszczenia, w których zamontowano stolarkę, z uwagi na niewłaściwą wentylację pomieszczenia,
 - g) uszkodzenia powstałe na skutek siły wyższej.

4. Konserwacja i eksploatacja stolarki

- a) bezpośrednio po zamontowaniu okien należy usunąć folię ochronną umieszczoną na profilach okiennych,
- b) zabrudzenia profili spowodowane kurzem, brudem lub deszczem należy zmywać miękką szmatką przy pomocy środków myjących dopuszczonych do stosowania na powierzchniach PCV,
- c) szyby należy czyścić przy pomocy ciepłej wody oraz środków myjących przeznaczonych do szyb, z wykorzystaniem miękkiej ściereczki
- d) uszczelki zmywać ciepłą wodą,
- e) bezwzględnie NIE STOSOWAĆ do czyszczenia i polerowania
 - środków opartych na bazie rozpuszczalników, acetonów lub innych równie agresywnych,
 - środków przeznaczonych do szorowania,
 - ostrych, twardych narzędzi mogących spowodować zarysowania lub uszkodzenia stolarki lub szyb
- f) minimum raz na 6 miesięcy dokonywać przeglądu i naoliwienia części ruchomych okuć, sprawdzając ich prawidłowe funkcjonowanie i przymocowanie.
- f) z uwagi na szczelność okien, należy pamiętać o regularnym wietrzeniu pomieszczeń, w których zamontowano stolarkę. Dotyczy to zwłaszcza okresu jesienno-zimowego, kiedy okna powinny być szeroko otwierane minimum 3 razy dziennie na 2-3 min.

KARTA GWARANCYJNA

Przedsiębiorstwo Produkcyjno – Handlowo - Usługowe Moliński Mieczysław z siedzibą w Strzelinie 57-100 przy ul. Dzierżonowskiej 2B, wpisane do Ewidencji Działalności Gospodarczej pod numerem 2708, posiadające nr REGON 931920990 (Producent), udziela gwarancji na wyprodukowaną przez siebie stolarkę okienną, na okres i na warunkach określonych w „Warunkach gwarancji”.

Wyprodukowana stolarka okienna jest zdatna do użytku zgodnie z jej normalnym przeznaczeniem w obiektach mieszkalnych i użytkowych, w ramach określonych przez właściwe normy techniczne.

Wyrób jest dopuszczony do obrotu i stosowania w budownictwie, na podstawie oznakowania CE i deklaracji zgodności wg. normy EN-14351-1.

Dane Klienta

Imię i nazwisko

Adres, telefon

Miejsce zamontowania stolarki okiennej

Data wydania stolarki okiennej Klientowi **Podpis Klienta**

Data i pieczęć Producenta

Udzielona przez Producenta gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień Klienta wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.